

¿EN QUÉ CONSISTE EL SERVICIO?

El servicio **MERCAHIGIENE 360** consiste en un mantenimiento integral de maquinaria e instalaciones de su negocio.

De manera preventiva, se llevarán a cabo dos visitas anuales a sus instalaciones, donde se realizarán diversas acciones, para un correcto funcionamiento de la maquinaria con el consiguiente ahorro energético y en futuras averías que pudieran producirse.

¿QUÉ ESTÁ INCLUIDO EN EL SERVICIO?

- Desplazamiento gratuito del técnico a sus instalaciones*(1).
- Limpieza de baterías en condensadoras en toda la maquinaria de frío industrial, evaporadoras y condensadoras en climatización.
- Comprobación de consumos y revisión del estado de la maquinaria.
- SERVICIO GRATUITO *(2), de desplazamiento en caso de avería y presupuesto para el mantenimiento correctivo tras la localización de dicha avería, donde el cliente podrá optar por nuestro presupuesto emitido o en su defecto renunciar a el arreglo del mismo por nuestra parte.

¿CÓMO ACTIVAR EL SERVICIO?

Para poder activar el servicio, solo tiene que enviarnos un email a nuestra dirección de correo: **hablamos@mercahigiene.com**, indicando que desea activar el servicio **MERCAHIGIENE 360**.

Una vez recibida su solicitud nuestro personal de servicio técnico, pasara por sus instalaciones para hacer una evaluación e inventario de la maquinaria que usted tiene en su negocio.

Después del análisis de dicha maquinaria le enviaremos el contrato para su revisión y desde el momento de la firma del contrato podrá empezar a disfrutar del servicio.

La prestación del servicio **MERCAHIGIENE 360** implicará un incremento en el coste de los suministros que le será comunicado una vez hecho el análisis de sus instalaciones.

EL SERVICIO

- *(1/2) El Servicio se presta de manera gratuita de lunes a viernes de 8:00 a 17:00.
- Todos los avisos recibidos en este horario tendrán un coste de salida del técnico y desplazamiento de 0.-€
- Garantizamos un servicio 24 horas a 36 horas en aquellos avisos que sean urgentes.
- Garantizamos un servicio de 24 horas a 72 horas para aquellos avisos que no sean urgentes.
- Los avisos recibidos de lunes a viernes de 17:00 a 22:00 horas tendrán un coste de 60.- € en concepto de salida y desplazamiento del técnico.
- Los avisos recibidos de lunes a viernes de 22:00 a 8:00 del día siguiente tendrán un coste de 120.- € en concepto de salida y desplazamiento del técnico.
- Los avisos recibidos los sábados de 8:00 a 17:00 tendrán un coste de 80.-€ en concepto de salida y desplazamiento del técnico.
- Los avisos recibidos desde el sábado 17:00 hasta el lunes a las 8:00 horas tendrán un coste de 120.-€ en concepto de salida y desplazamiento del técnico.

